

# Document d'Entrée en Relation

## ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE

Entreprise réglementée et contrôlée représentée par Pierre FULGONI



ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est une société S.A.R.L. au capital de 10 000 €, dont le siège social est situé au 51 rue Chanzy, 92600 ASNIERES SUR SEINE, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro 751646613, APE 6622Z et représentée par Pierre FULGONI.

Tél. : +33 1 47 68 83 46

Site web : [www.archeconseilpatrimoine.fr](http://www.archeconseilpatrimoine.fr) - E-mail : [contact@archeconseilpatrimoine.fr](mailto:contact@archeconseilpatrimoine.fr)

## Présentation de l'entreprise

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est une société de Conseil en Gestion de Patrimoine et en investissement immobilier, fondée et dirigée par Pierre FULGONI, sans lien capitalistique avec les banques, les assureurs ou encore les sociétés de gestion.

Experts en stratégie patrimoniale depuis plus de 25 ans, nous avons développé notre savoir-faire pour apporter une solution globale ou réponses spécifiques aux demandes des particuliers et des entreprises.

Aujourd'hui, ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE s'appuie sur ses compétences dans les domaines juridique, immobilier, notarial, fiscal, en matière d'assurances et de financements pour proposer pour répondre aux questions que vous vous posez :

- les pressions fiscale et sociale sont de plus en plus élevées : comment les minorer ?
- le niveau des retraites est incertain : comment se créer un complément de revenus ?
- le pouvoir d'achat est en stagnation : comment développer son patrimoine malgré cette contrainte ?
- les marchés sont volatiles : comment optimiser mon épargne ?

Notre entreprise justifie de garanties civiles professionnelles pour l'ensemble de ses activités.

Ces couvertures sont conformes aux exigences du Code monétaire et financier, du Code des assurances et de la Loi n° 70-9 du 2 janvier 1970 réglementant les conditions d'exercice des activités relatives à certaines opérations portant sur les immeubles et les fonds de commerce.

Le présent document résume toutes les informations légales que ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE doit vous avoir communiquées dès le début de la relation. Vous attestez donc avoir pris connaissance de l'intégralité de ce document ainsi que du code de bonne conduite de l'ANACOFI-CIF, joint en annexe et disponible sur le site internet de la Société. Il est précisé que le conseiller délivrera un conseil dans le respect de l'obligation d'œuvrer au mieux des intérêts du client mais défini comme non indépendant au sens de l'article 325-5 du RGAMF.

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est seul destinataire des informations recueillies.

N.B. Le forfait annuel de suivi des investissements correspond aux contrats non gérés par notre intermédiaire, à l'agrégation des comptes (situations à la demande au moins une fois par an), à l'audit et au suivi patrimonial global d'ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE.

Nous nous engageons à respecter intégralement les dispositions statutaires, le règlement intérieur et le code de déontologie de notre(nos) association(s) professionnelle(s) dont les coordonnées apparaissent dans le présent document.

## Statuts légaux

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est soumis à la réglementation relative aux activités de :

### CONSEILLER EN INVESTISSEMENTS FINANCIERS (CIF)

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est inscrit sous le numéro 12067456 auprès de l'ORIAS (<https://www.oriass.fr>) et est adhérent sous le numéro E003222 à l'ANACOFI-CIF (<https://www.anacofi-cif.fr/>), association professionnelle agréée par l'Autorité des Marchés Financiers (<http://www.amf-france.org>).

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est contrôlable par l'Autorité des Marchés Financiers (<http://www.amf-france.org>).

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est assuré au titre de cette activité, conformément à l'article L.541-3 du Code monétaire et financier.

RCP ZURICH INSURANCE PLC d'un montant de 1 000 000 € par année d'assurance sous le numéro de police 7400026945.

### COURTIER D'ASSURANCE OU DE RÉASSURANCE (COA) - COURTIER - B

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est inscrit sous le numéro 12067456 auprès de l'ORIAS (<https://www.oriass.fr>).

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est contrôlable par l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) (<http://acpr.banque-france.fr/>) en sa qualité de Courtier d'Assurance ou de réassurance COA - b.

RCP ZURICH INSURANCE PLC d'un montant de 2 500 000 € par année d'assurance sous le numéro de police 7400026945.

Garantie financière ZURICH INSURANCE PLC d'un montant de 115 000 € par année d'assurance sous le numéro de police 7400026945.

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est adhérent à l'ANACOFI- ASSURANCES, association professionnelle agréée par l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (<http://acpr.banque-france.fr/>).

### COURTIER EN OPÉRATIONS DE BANQUE ET EN SERVICES DE PAIEMENT (COBSP)

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est inscrit au Registre des Intermédiaires en Opérations de Banque et Services de Paiement auprès de l'ORIAS sous le numéro 12067456.

RCP ZURICH INSURANCE PLC d'un montant de 2 000 000 € par année d'assurance sous le numéro de police 7400026945.

Garantie financière ZURICH INSURANCE PLC d'un montant de 115 000 € par année d'assurance sous le numéro de police 7400026945.

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est adhérent à l'ANACOFI-IOBSP (<http://www.anacofi-iobsp.fr/>), association professionnelle agréée par l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (<http://acpr.banque-france.fr/>).

### AGENT IMMOBILIER

Conformément à la Loi n°70-9 portant sur les activités de transaction sur immeubles et fonds de commerce, ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est titulaire de la carte professionnelle numéro CPI92012018000028431 délivrée par la Chambre de Commerce et de l'Industrie de PARIS ILE DE FRANCE.

L'activité immobilière est contrôlable par la DGCCRF.

Carte portant la mention « non détention de fonds ».

RCP ZURICH INSURANCE PLC d'un montant de 1 000 000 € par année d'assurance sous le numéro de police 7400026945.

Garantie financière ZURICH INSURANCE PLC d'un montant de 110 000 € par année d'assurance sous le numéro de police 7400026945.

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE est adhérent à l'ANACOFI-IMMO (<https://www.anacofi->

immo.fr/).

Paraphe

## Nos partenaires —

Notre entreprise, dans le cadre de conventions de partenariats, commercialise des produits et services de partenaires dans le cadre de ses statuts réglementés.

Elle est rémunérée sous forme de commissions rétrocédées par ses partenaires.

Notre entreprise a mis en place une politique de sélection de produits financiers notamment sur la base des critères suivants :

- Une politique d'exclusion ;
- Une sélection des investissements notamment sur la base de critères ESG.

Pour autant, ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE n'a pas d'incitations financières particulières à proposer un produit plutôt qu'un autre.

Aucun lien de nature capitalistique n'existe entre les fournisseurs de produits et ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE.

Les noms des fournisseurs avec lesquels nous avons un accord vous seront communiqués sur simple demande.

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE entretient des liens significatifs de nature commerciale avec les partenaires suivants : GENERALI, GENERALI LUXEMBOURG, SWISS LIFE, SWISS LIFE LUXEMBOURG, VIE PLUS (SURAVENIR), AXA THEMA, AXA BANQUE, MMA, ALLIANZ, ALPHEYS, BOUYGUES IMMOBILIER, VALORISSIMO, COGEDIM, MARIGNAN, VINCI, ICADE, HISTOIRE & PATRIMOINE, PITCH, Severini Pierre & Loisirs, BUILDINVEST, CIR, Angelys, PERL, IPlus, Pierre & Vacances. Nous travaillons notamment avec les sociétés de gestion suivantes : 123 IM, Amiral Gestion, Amundi, Blackrock, Carmignac, Comgest, Corum, DNCA, Edram, Fidelity, H2O, Intergestion, JP Morgan, La Financière de l'Echiquier, La Française, Lazard Frères Gestion, M&G Invest, Mandarine, Moneta, ODDO, Peref, Péral, Pictet, Rothschild & Co, Clartan Associés, Schelcher Prince, Sofidy, Sunny, Varenne, Voisin. Liste complète sur simple demande..

## Conditions de fourniture de la mission Conseil en Investissements (CIF) —

En notre qualité de Conseiller en Investissements Financiers au sens des articles L. 541-1 et suivants du Code Monétaire et Financier, nous vous fournissons notamment une activité de conseil en investissement, de conseil portant sur la fourniture de services en investissement et de conseil en biens divers.

Dans le cas où nous serions amenés à vous délivrer une Mission de Conseil en Investissement Financier, celle-ci vous serait fournie de manière non indépendante.

Le conseil repose sur une analyse restreinte des différents types d'instruments financiers dès lors que l'éventail analysé se limite aux instruments financiers émis ou proposés par nos partenaires.

Vous serez informé de toute modification de notre statut de non indépendant ou de toute actualisation de la liste des établissements producteurs de produits avec lesquels nous entretenons une relation significative de nature capitalistique ou commerciale.

Notre rémunération s'établit par commissions sur les instruments financiers et nous sommes rémunérés par le Producteur du Produit et non par le client.

Nous vous indiquons que nos obligations, quant à l'exécution de la Prestation convenue entre nous, sont des obligations de moyens.

Nous ne saurions donc vous accorder aucune garantie expresse ou tacite de quelque nature que ce soit, concernant la Prestation fournie, ni aucune garantie de bonne fin concernant les investissements éventuellement réalisés.

Lors de la remise du Document d'Entrée en Relation (DER), et comme indiqué dans ce document, nous vous avons expliqué la portée de notre conseil, notamment sur notre rémunération ce que vous reconnaissez expressément.

## Conditions de fourniture de la Mission Courtage d'Assurance (COA) —

En notre qualité de Courtier d'Assurance au sens des articles L.511.1 et suivants du Code des Assurances, nous développons une activité d'intermédiation en assurance, consistant à présenter, proposer ou aider à conclure des contrats d'assurance ou de réassurance ou à réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion.

Dans le cas où nous serions amenés à vous délivrer une Mission de Courtage d'Assurance, les conseils donnés seront rendus de façon à vous proposer un contrat approprié à vos besoins et à vos exigences et ceci parmi plusieurs choix de contrats de différentes compagnies d'assurance que nous vous expliquerons sur la base d'une analyse personnalisée.

Vous serez informé de toute modification de notre statut ou de toute actualisation de la liste des établissements producteurs de produits avec lesquels nous entretenons une relation significative de nature capitalistique ou commerciale.

Notre rémunération s'établit par commissions sur les produits d'investissement et nous sommes rémunérés par le Producteur du Produit, par une fraction des frais initialement prélevés par le Producteur du Produit et/ou les intermédiaires intercalés.

Nous vous indiquons que, comme la Prestation exécutée repose sur une analyse restreinte des différents types de contrats, nos obligations quant à l'exécution de la Prestation convenue entre nous sont des obligations de moyens.

Nous ne saurions donc vous accorder aucune garantie expresse ou tacite de quelque nature que ce soit, concernant la Prestation fournie, ni aucune garantie de bonne fin concernant les investissements éventuellement réalisés.

Lors de la remise du Document d'Entrée en Relation (DER), et comme indiqué dans ce document, nous vous avons expliqué la portée de notre conseil, notamment sur notre rémunération ce que vous reconnaissez expressément.

## Modalités de rémunération

La rémunération de chaque Mission correspond à un service rendu qui sert au mieux vos intérêts.

De façon générale et sous réserve de la réglementation applicable, nos Missions peuvent être rémunérées par :

- des honoraires (au forfait, au temps passé, et/ou au résultat); et/ou
- des rémunérations liées aux décisions d'investissement que vous choisirez à l'issue de certaines Missions, le plus souvent assises sur les montants investis et pouvant être fonction de la durée de l'investissement si la Mission est fournie d'une manière non indépendante.

Dans le cadre d'une prestation de conseil CIF (Conseil en Investissements Financiers) non indépendant, nous serons rémunérés par le Producteur du Produit et/ou les intermédiaires intercalés.

Dans le cadre d'une prestation de conseil en Courtage d'Assurance, d'un acte d'intermédiation, d'une solution d'épargne ou d'investissement, nous serons rémunérés par une fraction des frais initialement prélevés par le Producteur du Produit et/ou les intermédiaires intercalés.

En outre, afin d'améliorer la qualité de notre Mission et dans votre intérêt, nous vous indiquons que nous sommes susceptibles de bénéficier de certains avantages non monétaires mis à notre disposition par des tiers, sous réserve de la réglementation applicable à chaque Mission convenue entre nous.

### FRAIS D'ENTRÉE

Notre rémunération se compose des frais d'entrée représentant un pourcentage du montant de l'investissement, déduction faite de la part acquise à l'assureur et/ou à la société de gestion.

Placements financiers (OPCI, SCPI Rendement, Assurance vie, Contrat de capitalisation, PEA, PER...)	12,00% max. du montant
Placements financiers défiscalisants (SCPI Fiscale, FIP/FCPI, Girardin industriel, PERP...)	12,00% max. du montant
Solutions de santé/prévoyance (Accident de la vie, Hospitalisation, Décès invalidité, Obsèques...)	60,00% max. du montant

### FRAIS SUR VERSEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Pour toute vente de produits d'assurance ou de placements financiers, ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE percevra des frais sur les versements complémentaires et/ou les arbitrages.

Placements financiers (OPCI, SCPI Rendement, Assurance vie, Contrat de capitalisation, PEA, PER...)	12,00% max. du montant
Placements financiers défiscalisants (SCPI Fiscale, FIP/FCPI, Girardin industriel, PERP...)	12,00% max. du montant
Solutions de santé/prévoyance (Accident de la vie, Hospitalisation, Décès invalidité, Obsèques...)	60,00% max. du montant

### COMMISSIONS DE GESTION SUR LES OPCVM/OPC

Des commissions de gestion sur les OPCVM/OPC seront perçues par ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE :

Monétaires	0,00% min	0,50% max
Obligataires	0,50% min	1,50% max
Actions	1,00% min	3,00% max
Divers (Fonds structurés, fonds de gestion alternative, SCPI, OPCI...)	1,00% min	5,00% max

La rémunération versée est justifiée par l'offre de services et produits diversifiée qui peut vous être présentée par ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE et par l'amélioration du service fourni au moyen de la vérification périodique faite par ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE que les services ou les produits initialement proposés sont toujours adaptés à vos objectifs, à votre situation financière et à votre expérience.

### HONORAIRES DE CONSEIL ET INGÉNIERIE PATRIMONIALE

Les prestations de conseil et d'ingénierie patrimoniale donnent lieu à facturation d'honoraires en fonction de la complexité et de l'urgence du dossier que nous avons pu cerner dans ses grandes lignes lors de notre entretien, cette Mission vous sera facturée :

240 € T.T.C. (200 € H.T.) de l'heure pour une mission simple et 1 200 € T.T.C. (1 000 € H.T.) de l'heure pour une mission d'urgence.

Dans le cadre d'une prestation de conseil CIF (Conseil en Investissements Financiers) fournie d'une manière non indépendante, nous ne vous facturons pas d'honoraires de conseil.

### AUTRES FRAIS HORS MISSION CIF NON INDÉPENDANT

En cas de suivi d'investissement, une facturation par abonnement annuel sera mise en place.

Suivi du (ou des) investissement(s)	1 200,00 € / an
-------------------------------------	-----------------

Paraphe

## Traitement des Données à caractère personnel —

Dans le cadre de nos relations, nous sommes amenés à collecter, traiter et détenir des informations vous concernant ce que vous acceptez expressément.

Les Données à caractère personnel que vous nous transmettez dans le cadre de notre activité et des services que nous vous proposons sont collectées et traitées par notre responsable de traitement au sens des dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD).

Nous nous engageons à préserver la sécurité et l'intégrité de vos Données.

Les informations recueillies à l'occasion de la conclusion et de l'exécution de la présente Mission sont traitées en vue de la bonne réalisation de cette dernière et des obligations réglementaires qui nous incombent, notamment en matière de Lutte Contre le Blanchiment de capitaux et du Financement du Terrorisme (LCB-FT).

Nous nous engageons à ne collecter et traiter les Données recueillies qu'au regard des finalités de la Mission convenue entre nous.

Ces Données à caractère personnel sont collectées, selon le cas, sur des bases légales différentes (votre consentement, la nécessité contractuelle, le respect d'une obligation légale et/ou encore l'intérêt légitime du Responsable de traitement).

Leur traitement a pour finalité de nous permettre de disposer des informations utiles et nécessaires vous concernant vous et vos proches pour assurer notre Mission dans le cadre de nos relations contractuelles et commerciales.

Vos Données à caractère personnel sont notamment : situation patrimoniale, financière, professionnelle, connaissance et expérience en placements, tolérance au risque, capacité à supporter des pertes financières, objectifs, besoins etc.

Vous acceptez expressément que nous recueillions ces Données et vous nous donnez votre consentement pour leur utilisation par le présent document. Concernant vos proches, nous vous remercions de les tenir informés des modalités du présent traitement de leurs Données personnelles.

Certaines informations peuvent être transmises aux producteurs et partenaires dont les produits sont conseillés au titre de la présente Mission, en cas d'une souscription et des suivis y afférents, ainsi qu'aux autorités administratives, judiciaires, ou de contrôle, le cas échéant.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ses droits liés au traitement des Données à caractère personnel selon les modalités indiquées dans le cadre du Document d'Entrée en Relation (DER) et du présent document.

Par ailleurs, vous nous autorisez à communiquer l'ensemble de vos Données à nos prestataires informatiques pour le traitement des différents documents relatifs à notre Mission.

Les Données à caractère personnel collectées vous concernant vous et vos proches seront conservées pendant toute la durée de nos relations contractuelles et ensuite en archive pendant un délai de cinq (5) ans.

En ce qui concerne les activités immobilières, ce délai est porté à dix (10) ans (Article 86 du décret du 20 juillet 1972 portant application de la Loi HOGUET du 2 janvier 1970).

À défaut, ces délais peuvent être plus courts ou plus longs dans des cas spécialement prévus et notamment en cas de litige.

Vous disposez sur ces Données d'un droit d'accès, de rectification, et limitation, ainsi que d'un droit d'opposition et de portabilité conformément au Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD).

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez écrire à notre siège social ou par courriel dont les adresses figurent en entête de tous nos documents à l'attention du Responsable de traitement Monsieur Pierre Fulgoni.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL 3 place de Fontenoy TSA 80715 -75334 Paris cedex 07.

## Moyens de communication —

Les différents modes de communication à utiliser que nous vous proposons sont : réunions physiques, téléphone, courriels, courriers, fax, autres supports durables.

Un support durable est « *tout instrument permettant à un tiers de conserver les informations qui lui sont adressées personnellement, d'une manière qui permet de s'y reporter aisément à l'avenir pendant un laps de temps adapté aux fins desquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction identique des informations stockées.* »

Lorsqu'une information doit vous être fournie sur un support durable, cette information sera donnée qu'à la condition que :

- la fourniture de cette information par ce moyen soit adaptée au contexte dans lequel sont ou seront conduites les affaires, d'une part ; et
- si, après vous avoir proposé le choix entre la fourniture des informations sur papier ou cet autre support durable, vous optez formellement pour la fourniture de l'information sur cet autre support ce que vous reconnaissez expressément et acceptez.

## Mise à jour des informations —

Nous vous ferons parvenir toute mise à jour de ces différentes informations, en vous communiquant par courriel.

Vous pouvez également obtenir à tout moment ces informations sur simple demande auprès de nous.

## Traitement des réclamations —

Avant toute réclamation, le Client s'adresse préalablement à l'entreprise pour trouver une solution amiable.

Pour toute réclamation, le service réclamation de l'entreprise ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE peut être contacté selon les modalités suivantes :

### Par téléphone

au 06 71 10 13 70

### Par e-mail

à [contact@archeconseilpatrimoine.fr](mailto:contact@archeconseilpatrimoine.fr)

### Par courrier

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE

Service Réclamation

106 Boulevard Haussmann

75008 PARIS 8EME ARRONDISSEMENT

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE s'engage à traiter votre réclamation dans les délais suivants :

- Accuser réception de la réclamation sous dix jours ouvrables à compter de l'envoi de la réclamation, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai. L'accusé de réception mentionne comment accéder à la page internet dédiée à la procédure de traitement des réclamations ;
- Répondre à la réclamation le plus rapidement possible selon la nature de la demande et dans un délai de deux mois maximum entre la date d'envoi de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf, survenance de circonstances particulières dûment justifiées.

ARCHE CONSEIL & PATRIMOINE répond aux demandes d'information du client sur le déroulement du traitement de sa réclamation. Il le tient informé du déroulement lorsque, en cas de survenance de circonstances particulières, les délais sur lesquels le professionnel s'est engagé ne peuvent pas être respectés.

En cas de désaccord avec notre analyse, vous aurez la possibilité de solliciter l'avis d'un médiateur dont les coordonnées sont indiquées ci-après.

## Médiation —

### Médiateur de l'AMF

17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02

<http://www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF/Le-mediateur-mode-d-emploi/Modes-de-saisine.html>

### Médiateur de l'Assurance

TSA 50110, 75441 Paris Cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

### Médiation de l'ANACOFI

Médiateur de l'Anacofi

92, rue d'Amsterdam 75009 PARIS

<https://www.anacofi.asso.fr>

### Médiateur de l'Immobilier

ANM Conso

2, rue de Colmar 94300 VINCENNES

[contact@anmconso.com](mailto:contact@anmconso.com)

<https://www.anmconso.com>

### Médiateur de l'IOBSP

ANM Conso

2, rue de Colmar 94300 VINCENNES

[contact@anmconso.com](mailto:contact@anmconso.com)

<https://www.anmconso.com>

## Autorités de tutelle —

### Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR) Autorité des Marchés Financiers (AMF)

4 place de Budapest

CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09

17 place de la Bourse

75082 Paris Cedex 02

<https://acpr.banque-france.fr>

<http://www.amf-france.org>



## Associations professionnelles —

### ANACOFI-IOBSP

21 Boulevard des Batignolles

75008 PARIS

<http://www.anacofi-iobsp.fr/>

### ANACOFI-IMMO

21 Boulevard des Batignolles

75008 PARIS

<https://www.anacofi-immo.fr/>

### ANACOFI-CIF

21 Boulevard des Batignolles

75008 PARIS

<https://www.anacofi-cif.fr/>

### ANACOFI- ASSURANCES

21 Boulevard des Batignolles

75008 PARIS

Je soussigné(e) ....., atteste avoir pris connaissance de l'intégralité de ce document.

Fait à ....., le ..... / ..... / .....

**SIGNATURE :**

*Précédée de la mention « lu et approuvé »*